

PROGRAMA CONTRA EL ACOSO ESCOLAR EN FINLANDIA: UN INSTRUMENTO DE PREVENCIÓN QUE VALORA EL RESPETO Y LA DIGNIDAD

Norma Viscardi¹

Harvard Graduate School of Education, Cambridge, Massachussets, Estados Unidos
Escola Internacional de Alphaville - SP, Brasil

Resumen

En este artículo se describe el caso de éxito del programa desarrollado por la Universidad de Turku contra el acoso escolar (bullying) desarrollado por los investigadores de dicha institución para las escuelas públicas en Finlandia. El proyecto que tiene por objeto prevenir y controlar el acoso escolar se puso a prueba por primera vez en 200 escuelas de voluntarios en 2007 y 2008 y se incorporó oficialmente por el Consejo Nacional Finlandés de Educación en 2009. Dirigido por los profesores Cristina Salmivalli y Elisa Poskiparta, el programa está dirigido al personal de toda la escuela, las familias, los estudiantes y las comunidades locales, como un instrumento educativo que ensalza el respeto y la dignidad. Teniendo en cuenta que fomentar buenas prácticas es de gran valor en la educación, este caso de estudio llevado a cabo en Lohja, Finlandia, en octubre de 2010, pretende convertirse en un instrumento inspirador para especialistas que tengan el propósito de crear y llevar a la práctica y de manera efectiva programas para frenar el acoso escolar en las escuelas Brasileñas.

Palabras clave: Acoso escolar, Herramientas de prevención, Programas sistémicos, Respeto, Dignidad.

THE ANTI- BULLYING SCHOOL PROGRAM IN FINLAND: A PREVENTION INSTRUMENT THAT VALUES RESPECT AND DIGNITY

Abstract

This article describes a successful University of Turku anti-bullying program designed by the institution's scientific researchers for primary schools in Finland. The project which aims at preventing and controlling *bullying* in schools was first piloted in 200 volunteer schools in 2007 and 2008 and officially adopted by the Finnish National Board of Education in 2009. Led by Professors Christina Salmivalli and Elisa Poskiparta, the program is intended to the whole school staff, families ,

¹ Educadora Investigadora y directora de Inventus- Innovative Education (Educación innovadora) – São Paulo,SP, Brazil. Miembro of NASL – New and Aspiring School Leaders- Principal's Center. Graduada en Educación por Harvard - Cambridge, Massachussets, USA. Miembro de Cempre – Educação para os Negócios- São Paulo,SP, Brazil. Consultora de Educación en la Escola Internacional de Alphaville – Barueri,SP, Brazil. Contato: normaviscardi@gmail.com.

students and the local communities as an educational instrument that values respect and dignity. Taking into consideration that a responsible educator is supposed to be open to learn with other people's successful experiences, this field study that took place in Lohja, Finland in October 2010, has the purpose of becoming an inspiring instrument for specialists to produce and implement effective anti-bullying programs in Brazilian schools.

Key words: Bullying, Prevention strategies, Systemic program, Respect, Dignity,

1. INTRODUCCIÓN

Bullying (Acoso escolar) -una de las prácticas más destructivas entre los niños y adultos - es un problema de conducta que afecta a las vidas de miles de personas en todo el mundo y son necesarias con urgencia herramientas para frenarlo en las escuelas, lugares donde este tipo de incidentes son más frecuentes.

Los resultados de los estudios de la Universidad de Turku en Finlandia y del Trinity College, en Irlanda - países que han liderado las investigaciones sobre este tema en Europa - han puesto de manifiesto que el acoso no tiene fronteras culturales, de sexuales ni socioeconómicas. En todos los países este fenómeno social adquiere formas similares que, en el largo plazo, puede afectar a la enseñanza, a las familias y en consecuencia a toda la sociedad.

1.1 A que se debe el acoso escolar?

Tal como señala el Doctor Mona O' Moore(2006) del Trinity College Anti-bullying Center¹ de Irlanda, los factores constitucionales juegan un papel importante en el comportamiento agresivo, sin embargo, el hogar, la escuela y otros factores sociales parecen tener una mayor influencia en las características de la personalidad, sobre todo en la agresividad. Para este investigador, si la conducta agresiva no se trata en la infancia, corre el peligro de convertirse en habitual y desembocar en violencia doméstica o comportamiento criminal en la edad adulta.

Alguno de los factores señalados por el científico Irlandes son:

.En el hogar: falta de atención, falta de amor y cuidado, maltratos físicos, adultos violentos
,impulsividad, falta de disciplina, demasiada libertad y permisividad.

.En la escuela: falta de personalidad, supervisión inadecuada, normas incompatibles e inflexibles, castigos abusivos y humillantes, planes de estudios que no proporcionen sensaciones de éxito y logro.

.Otros factores sociales: la violencia manifiesta en el cine, vídeo, televisión y revistas también puede conducir a tendencias agresivas.

En Brasil, IBGE investigaciones llevadas a cabo en las escuelas públicas y privadas en el 2009 mostraron que el 30,8% de los estudiantes entrevistados ya habían sido víctimas de acoso escolar. Las acciones agresivas típicas son más frecuentes en 5º y 6º grado y, a pesar del hecho de que los educadores ya son conscientes de este grave problema de comportamiento, sigue sin tener una solución completa. La realidad es que la mayoría de las escuelas brasileñas no están dispuestas a convertir sus experiencias de acoso escolar en oportunidades valiosas para formar a la sociedad en términos de respeto y dignidad. Tal vez aprender de los casos de éxito de otros países nos pueda inspirar para crear nuestros programas anti-bullying y abordar el problema con nuestros propios recursos intelectuales y tecnológicos .

Este artículo, basado en las iniciativas contra el acoso-escolar de la Universidad de Turku es un estudio de campo que describe un programa de prevención sistémica de una escuela primaria ubicada en Finlandia Lohja, a pocos kilómetros de Helsinki.

La Universidad de Turku, universidad científica multidisciplinar de reconocimiento internacional, situada en la costa suroeste de Finlandia ha desarrollado un programa de fácil aplicación, que redujo el acoso a la mitad en las escuelas primarias finlandesas en dos años. Estos resultados también se han extendido a nivel internacional en las escuelas que han adoptado e implementado el programa fuera de Finlandia, tanto para controlar y prevenir las consecuencias perjudiciales del acoso escolar como el aislamiento social, la frustración, la falta de la autoestima, depresión, dificultades de aprendizaje, enfermedades mentales, el ausentismo, cambios de personalidad, incluso la delincuencia y el suicidio.

Christina Salmivalli (2007), profesora de Psicología y líder de la "Kiva" (Nice School) ² que así se llama el programa de la Universidad finlandesa señala que para abordar el problema adecuadamente, es necesario capacitar al personal de la

escuela entera, proporcionando la adecuada prevención y control estrategias. El programa consta de clases teóricas, simulaciones (role-play), sesiones de video, grupos de discusión y lectura detallada sobre los formas de intimidación y trabajar con materiales de apoyo tales como una guía del maestro, pósters, ejercicios y juegos informáticos, chalecos de atención o guías para los padres. Está destinado a líderes escolares, supervisores, maestros, personal de centros escolares, familias y comunidades locales. La idea es hacer que todo el personal de la escuela, estudiantes y padres comprendan la naturaleza del fenómeno, sus tipos y fases.

1.2 Tipos de acoso laboral:

El proyecto de la Universidad de Turku se centra en cinco tipos diferentes de acoso:

Físico: ataques físicos directos e indirectos, por lo general comienzan con juegos que suelen preceder a cruel ataques físicos.

Acoso Gestual: expresiones faciales o gestos que transmiten mensajes de intimidación y miedo.

Aislamiento social: se excluye al niño de su grupo, afectando a su autoestima y autoimagen.

Amenazas: La fuerte demanda de dinero, bocadillos u otros objetos, por lo general obliga al niño a robar, generando,por lo tanto cada vez más intimidación.

Humillación: chistes crueles, burlándose de los rasgos físicos o de personalidad de alguien, aficiones, familia, amigos, dificultades escolares, culturales o de fondo social.

e-bullying: el uso de páginas web, correos electrónicos y mensajes de texto hirientes, amenazas o intimidación, e incluso difundir rumores de alguien.

Lukio Lohjan es una escuela primaria para niños de 7 a 12 años de edad. La población escolar es de alrededor de 1.300 estudiantes, la mayoría de ellos de origen finlandés. Sin embargo, hay estudiantes de Suecia, otros países de Europa del Este y Asia. De acuerdo con el Consejo Nacional Finlandés de Educación, la enseñanza en el país tiene que ser obligatoria e igualitaria para todos los niños, desde los 7 a los 15 años (www.oph.fi), y se proporciona un sistema de tutorías para

una mejor adaptación y desarrollo de todos los niños en edad escolar, independientemente de su edad, idioma y nacionalidad. Cada escuela cuenta con un equipo de tutores encargados de supervisar el proceso educativo de cada niño, y de proporcionar a los maestros y a los padres informes permanentes sobre los comportamientos de los estudiantes, sus necesidades y su avance escolar.

Desde que la esta escuela ha decidido convertirse en una escuela "Kiva", hay supervisores llevando chalecos de atención en los pasillos, la cafetería, el gimnasio, los baños y en el patio de recreo, sitios donde el acoso se produce con más frecuencia. Los signos de abuso, tales como cortes o ropa dañada, angustia, ansiedad, cambios de humor, llamadas de atención, atención irregular, el robo de objetos o dinero, la pérdida de objetos personales o expresiones de conmoción interior se registran inmediatamente y se comparten por el personal de la escuela entera para dar lugar a acciones de prevención.

En caso de un registro de bullying, tanto el agresor como la víctima, así como sus padres o tutores se someten a un "tratamiento" por lo menos durante tres meses, con la participación de sus profesores, supervisores y los psicólogos del centro en las reuniones regulares.

Los estudiantes también tienen información acerca de las señales y efectos de bullying en clases obligatorias de Ética, durante las sesiones de vídeo o jugando a los juegos de ordenador disponibles en la biblioteca de la escuela. Al tomar conciencia de los efectos negativos del bullying - el estrés, falta de concentración, bajada de rendimiento escolar, pérdida de confianza y autoestima, falta de apetito, trastornos alimentarios, consumo de alcohol o drogas, pesadillas, sudoración, trastornos estomacales, ataques de pánico, ataque de nervios, entre otros - los estudiantes aprenden sobre la importancia de decir "NO al BULLYING".

"Kiva" es un programa financiado por el Ministerio de Educación y hoy en día - después de haber pasado con éxito por más de 300.000 estudiantes en Finlandia - tiene gran repercusión incluso en investigaciones internacionales.

El bullying es un grave trastorno social que puede ser muy perjudicial para la sociedad y sus programas de prevención y control en las escuelas debe ser una herramienta sistémica y permanente, causando impacto en el entorno y apelando al sentido común de responsabilidad social de toda la comunidad escolar.

El proyecto finlandés "Kiva" Anti-Bullying ha recibido el primer premio en European Crime Prevention Award del Ministerio de Justicia de Suecia Beatrice Ask, en Estocolmo, el 17 de diciembre de 2009.

2. CONCLUSION

Desde la reforma educativa en 1970, que abogaba por "una buena educación para todos", las normas de la escuela finlandesa han ido creciendo considerablemente y hoy en día, en el ranking de listas de clasificación de la OCDE, este sistema educativo escandinavo es considerado el mejor del mundo.

La investigación que he desarrollado en la escuela primaria Lohjan Lukio me ha llevado a la conclusión de que más que el currículum o el alto nivel intelectual de los maestros, lo que marca la diferencia, es la forma con la que el sistema finlandés aborda a los seres humanos a través de la Educación, su amor, cuidado y atención a los niños, niñas y adolescentes como ciudadanos, el sentido de responsabilidad de los maestros y por último, pero no menos importante, el respeto por el personal de la escuela entera. Un elemento común a todos los aspectos y, a mi entender, factor clave del éxito del programa contra el bullying y los avances en el sistema educativo de ese país es el modelo sistémico de todos sus proyectos educativos, que valoran especialmente la subjetividad, la historia personal del contexto individual, social y familiar, el idioma, proceso de aprendizaje y estrategias, dificultades, aptitudes y aspiraciones. Esto se aplica a todos los estamentos de la escuela con una metodología democrática genuina y humanista. El proyecto de lucha contra la intimidación y el sistema de tutorías en las escuelas Finlandesas son buenos ejemplos.

3. AGRADECIMIENTOS

Me gustaría dar las gracias a Tuula Kairi, docente de Matemáticas en Lohjan Yhteislyseon Lukio y Erna Huhtala, directora de la escuela en Lohjan Lukio por su valiosa colaboración y Johanna Kairi, también al Profesor Matti Kairi, Jussi y Kairi Laurinete por la cálida acogida recibida en Finlandia.

4.REFERENCIAS

O'Moore, M. **Silent Witnesses Trinity College**. C.O Dublin, Irlanda, 2006.

Salmivalli, C. **Reactive but not proactive aggression predicts victimization**.

Developmental Psychology, 43, 869-900. University of Turku, Finland, 2007.

5. NOTAS DE RODAPÉ

1. Anti-bullying Center – Trinity College, Dublin . Autores: www.abc.tcd.ie

2. Kiva es el nombre que la Universidad de Turku asigna a su programa anti-bullying utilizado por las escuelas que han adoptado el programa sistémico de la universidad. En Finlandia la palabra Kiva significa "bienestar" por lo tanto un "Kiva koulu" Escuela "es una" Escuela de bienestar ".

3. OECD – Organization for Economic Co-Operation and Development (Organización para la cooperación y el desarrollo económico)