

EL ENFOQUE ETNOMETODOLÓGICO EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Henrique Urbano Gil*
Universidad de San Martín de Porres

Recibido: 6 de junio de 2007

Revisado: 18 de junio de 2007

Aceptado: 20 de junio de 2007

RESUMEN

Este artículo busca concientizar la importancia de las técnicas cualitativas, no desmereciendo a las cuantitativas. Toma como punto de partida el enfoque etnometodológico, cuyo campo de estudio estaría en las ciencias humanas. Se basa en el estudio de Garfinkel en la Universidad de Harvard, y como sólo a través de la utilización del lenguaje se puede describir la práctica humana.

Palabras clave: Investigación cualitativa, metodológico

ABSTRACT

This article looks concientization for the importance of the qualitative technique, not being unworthy of the quantitative ones. Capture as starting point the ethnomethodological approach, whose field of study would be in the human sciences. It is based on Garfinkel's study on Harvard's University, and since alone across the utilization of the language the human practice can be describe.

Key words: Qualitative research, methodological

La difusión en el área de las Ciencias Humanas de metodologías científicas basadas en instrumentos de corte cuantitativo ha hecho olvidar u opacar algunas prácticas de investigación que, sin emplear reglas de medida estadística o positivista, cumplen cabalmente con los objetivos perseguidos por algunas ramas de las Ciencias Humanas. Quizá una de las razones de la existencia del movimiento científico que se denominó “etnometodología” nació de la saturación causada por aquellos que pretendían “cuantificar” todas las propuestas de metodología en el campo de estudios del Hombre. La etnometodología venía a recordar a los científicos sociales que una parte importante del trabajo de análisis de las prácticas humanas, ya sea individual ya sea colectivo, puede ser llevado a cabo a partir de materiales que guardan el dato en su pureza original, mantienen la frescura del relato vivido por los actores y tratan de rescatar el máximo de información que en términos generales proporciona el relato del individuo. Precisamente, el esfuerzo por liberar las Ciencias Humanas de una rígida perspectiva metodológica cuantitativa pudo dar lugar a esta nueva forma de estudiar y comprender la realidad social.

Garfinkel y la perspectiva etnometodológica

En 1952 Garfinkel sostiene su tesis de doctorado sobre *The Perception of the Other: A study in Social Order* (Harvard University). En sus primeros desarrollos el pensamiento de Garfinkel llamaba la atención para la importancia que tenían los conocimientos cotidianos en la definición de conceptos científicos. Creían algunos que esas nociones o conceptos obedecían a exigencias metodológicas abstractas cuando de hecho eran nociones de sentido común elevadas a la categoría de “esencias”. Garfinkel no reprochaba a sus contradictores ese hecho, sino mas bien les recordaba que precisamente esas nociones poseían su propia dinámica y eran valederas siempre y

cuando guardaran la experiencia de los actores y la conectaran con la experiencia personal y las expresiones verbales de los actores.

Pese a su esfuerzo para ajustarse a los hechos reales y a la palabra de los actores, la etnometodología creó su propio vocabulario. Y entre las principales nociones a que ha dado importancia están la de “práctica” y la de “realización”. Para Garfinkel la etnometodología “trata como sujeto de estudio empírico a las actividades prácticas, a las circunstancias prácticas, al razonamiento sociológico práctico. Al atribuir a las actividades banales de la vida cotidiana la misma atención que se da habitualmente a los eventos extraordinarios, se buscará tomarlos como hechos cabales”. La etnometodología es la investigación empírica de los métodos que utilizan los individuos para dar sentido y al mismo tiempo realizar sus acciones cotidianas: comunicar, tomar decisiones, razonar.

No extraña, pues, que Garfinkel haya criticado a los grandes científicos sociales de la época. Sobre todo impugnaba a los enfoques de Talcott Parsons y Emilio Durkheim que insistían en modelos de estudios de las realidades sociales y psicológicas en términos de método experimental o en paradigmas científicos sacados de las ciencias naturales. Durkheim escribía al inicio del siglo XX su libro *La méthode sociologique* en que enunciaba y explicaba su gran principio metodológico: “Los hechos sociales son cosas”, en el sentido que deberían ser enfocados como cosas de la misma manera que los objetos de estudio de las ciencias naturales son cosas. Cuestionado más de una vez, Durkheim trató de defenderse afirmando que la palabra “cosas” no significaba que las acciones humanas eran como objetos naturales, sino que las Ciencias Humanas tenían que seguir el modelo experimental propuesto por la investigación científica, luego de la revolución cognitiva llevada a cabo

*ogil@turismo.usmp.ed.pe

desde las experiencias espectaculares de la ciencia a partir del siglo XVIII. Para Durkheim, el modelo era el “método experimental”, es decir el ejercicio de conocimiento basado en una definición de hipótesis que deberían ser validadas con hechos o prácticas objetivas. Las investigaciones de laboratorio son un buen ejemplo de aplicación del “método experimental”. En ellas se verifican hipótesis elaboradas en base al rigor del análisis. Ahora bien, es precisamente contra la rigidez de la aplicación de ese método en Ciencias Humanas y contra la difusión generalizada de él en la academia que se eleva la voz de Garfinkel y de sus compañeros en la implementación del “modelo etnometodológico”.

El mundo del lenguaje y la indexicalidad

Por las escuetas definiciones que acabo de recordar pasa una opción metodológica importante: el lenguaje como instrumento donde se articula la experiencia y las vivencias de los individuos. En otras palabras, es en el lenguaje que se aunan la experiencia o vivencia y la explicación. El investigador recoge la palabra del actor porque el gesto o la acción es “afónica”. Lo que Garfinkel busca es precisamente esa “palabra viva” del que actúa y define con palabras la acción. En ese sentido, son fundamentales en el lenguaje del actor las palabras que apuntan a dar vida al contexto del gesto descrito. Esas palabras o expresiones son entonces “indexicalizadas”, es decir ubican en un contexto el hecho que se indica o verbaliza. Por ejemplo, las palabras “cosa”, “yo”, “nosotros”... “Nosotros fuimos...” La indexicalidad son todas las palabras que ayudan a determinar una situación, un contexto.

La noción de “indexicalidad” no viene de las Ciencias Sociales. Tiene origen en la lingüística y designa todas las palabras que se usan en la caracterización de un hecho. Porque las palabras que describen las prácticas humanas sólo dan cuenta de una pequeña parte de lo que el individuo invierte en acción. Y jamás el lenguaje expresa cabalmente lo que el gesto actualiza. En ese sentido, la indexicalidad no agota todas las dimensiones del gesto. Por consiguiente, importa reunir el más amplio número de palabras a fin de que puedan dar cuenta de los hechos.

El mundo de la vida o las dimensiones vivenciales de la investigación

El papel del lenguaje en el enfoque etnometodológico es fundamental. Y tiene su razón de ser. Al optar por los hechos y por el mundo de la vida, al dar la palabra al actor y a las circunstancias en que él actúa, el investigador etnometodólogo se preocupará sobretudo por garantizar los hechos, la forma oral y el estilo que los vio nacer. De ahí la importancia que tiene en el acercamiento etnometodológico de la realidad todos los elementos y las circunstancias en que se dan los gestos o las acciones. El actor trata de individualizar su acción a través de un sinnúmero de palabras. Son estas las que permiten al que escucha saber que tal gesto o tal práctica fueron ejecutadas por tal o tal actor en circunstancias únicas.

Se comprende más fácilmente con los anteriores párrafos que la etnometodología favorece la “individualización” del gesto o de la acción. Se podría decir que la búsqueda va en el sentido de aislar la acción de su contexto anodino y común, mientras otros enfoques de investigación universalizan sus hallazgos aplanando diferencias y poniendo los hechos en su dimensión grupal. En otras palabras, lo que busca precisamente la etnometodología es dejar en su expresión radicalmente viva el discurso que el actor pronuncia para actualizar un gesto o acción. Y cuanto más preciso es el discurso más individual se vuelve. Al contrario, la palabra será más universal cuanto menos individualizada y precisa se haga en la descripción de los hechos. El “método experimental” tiene que poner de lado muchos elementos para poder abstraer circunstancias que generalizan la experiencia. Al contrario, la perspectiva etnometodológica carga el hecho con todo el peso de la elocución del actor. Por consiguiente lo vuelve más y más individualizado y vivencial.

Si, por ejemplo, el investigador quiere explicar un hecho ocurrido en la calle, un choque entre dos coches, recoge las versiones de los protagonistas de los hechos y los testimonios de los que presenciaron el accidente. Elevado al tribunal ese hecho tiene que entrar dentro del esquema definido por el código en ese género de delitos. Para que eso ocurra, el abogado y el juez tienen que desprenderse de una parte importante de las circunstancias para que el gesto o la acción quepan en el modelo penal. Es decir el aparato judicial trata de universalizar el caso a fin de que él entre dentro de los términos definidos del código penal. Por lo tanto, donde el sistema legal o penal generaliza, la palabra del actor individualiza y se vuelve vida o experiencia vivencial.

El acercamiento psicológico y la dimensión colectiva de la sociología

Hasta cierto punto se podría decir que los instrumentos de investigación en la rama de psicología dan cabida a la palabra individual y tratan de comprenderla en su forma vivencial, mientras la sociología, por ejemplo, se orienta más hacia una perspectiva colectiva y grupal. En ese sentido, es fácil comprender el esfuerzo desplegado por los psicólogos en el uso de técnicas como la entrevista donde el investigador trata de comprender un hecho o un conjunto de hechos en base a la palabra del actor. La forma coloquial de ese acercamiento a la realidad es uno de los aspectos más importantes de las actuales Ciencias Humanas. La privilegió el psicoanálisis. Y por influencia de ella, muchos investigadores sociales insisten hoy en la importancia de la palabra que permite acercarnos a la experiencia vivida por el actor.

Hoy día la investigación no sigue cánones rígidos, y los instrumentos empleados por los científicos sociales saben equilibrar las técnicas y a veces emplear varias en el esfuerzo de comprender los fenómenos. No extrañará, pues, ver en el mismo proceso investigatorio, al psicólogo o al sociólogo

emplear la técnica de entrevista o el método autobiográfico y luego elaborar un cuestionario que le permitirá generalizar algunas de las dimensiones de los fenómenos estudiados. En la medida en que esa práctica investigatoria es posible, conviene emplearla porque da a la explicación científica una dimensión simultáneamente vivencial y abstracta o universal.

CONCLUSIÓN

Las críticas que formularon los etnometodólogos en contra de los métodos tradicionales empleados en Ciencias Humanas han tenido amplia repercusión y no fueron olvidadas por los investigadores. Eran importantes para dar al universo de la investigación en Ciencias Humanas la dimensión vivencial, la presencia de la palabra del actor. Al retenerla, el relato del investigador se transforma en simple medio de transmisión y en el instrumento que garantiza a los hechos que se quieren explicar el realismo y la “verdad” del gesto o acción.

REFERENCIAS

Cicourel, A. (1964). *Method and Measurement in Sociology*, Free Press: New York.

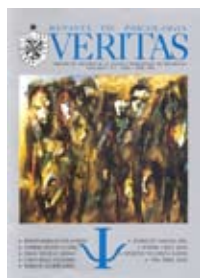
Coulon, A. (1987). *L'ethnométhodologie*, PUF: Paris.

Garfinkel, H. (1967). *Studies in Ethnomethodology*, Polity, Press: Cambridge.

Hilbert, R. (1992). *The Classical Roots of Ethnomethodology: Durkheim, Weber, and Garfinkel*, Chapel Hill, University of North Carolina Press.

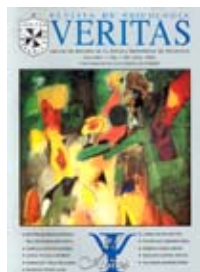
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA REVISTA LIBERABIT

Volumen Nº 1 1995



La revista contiene 10 artículos. Entre los que tenemos el de Luis Benites sobre Psicología, educación y deporte; el de Eusebio Campojo acerca de la comunicación no verbal, riqueza y versatilidad; el de Héctor Lamas sobre el estrés y sociedad; el de Abel Rodríguez acerca de factores socio económicos y culturales generadores de la criminalidad; el de Basilio Sifuentes acerca de un análisis experimental de la Personalidad; el de Enrique Vera sobre la orientación profesional como proceso y el de Jesús Romero Croce titulado A propósito del "Intruismo".

Volumen Nº 3 1997



Este número contiene 3 investigaciones, 6 ensayos y una polémica. Entre las investigaciones tenemos la de Germán Chang sobre la Psicología: Enfoque Cognitivo; la de Cecilia Salgado sobre la Identidad Nacional y la de Vicente Villanueva acerca de Valores interpersonales en deportistas cualificados. Entre los ensayos tenemos el de Elisardo Becoña y Luis A. Oblitas sobre la Terapia cognitiva conductual; el de Benjamín Domínguez sobre Analgesia hipnótica y el de Hector Lamas acerca de la intervención en el lenguaje, modelos u y estrategias. La polémica de Jesús Romero es sobre la objetividad (realidad) y sus elevados muros.

Volumen Nº 5 1999



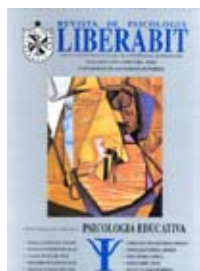
Número Monográfico dedicado a la Psicología Deportiva que contiene 3 investigaciones, 3 ensayos y 3 artículos. Entre las investigaciones tenemos la de Cesar Barrio T. y Colaboradores sobre la Capacidad Física y Ansiedad en Gimnastas principiantes; la de Cesar Neyra y Jaime Aliaga acerca del Perfil de personalidad de los Árbitros del Fútbol y la de José Antonio Valdivielso (España) acerca de la Aplicación del reforzamiento positivo encubierto. Entre los ensayos tenemos el de Enrique Canton (España) sobre la Psicología de la iniciación deportiva; el de Francisco Garcia (Cuba) acerca de las causas de la violencia en el fútbol y el de Juan Miranda sobre los aportes del análisis Transnacional a la psicología. Entre los artículos tenemos el de Luis Benites sobre la especialización en psicología del deporte en el Perú y el de Hugo La Torre sobre las Variables Psicológicas al servicio del árbitro.

Volumen Nº 2 1996



Este número contiene 4 investigaciones, 7 ensayos y 2 debates. Entre las investigaciones tenemos la de Luis Benites sobre los efectos del reforzamiento descriptivo sobre las realizaciones manipulativas originales; la de Anibal Meza sobre el método bibliointegrativo y la de Cecilia Salgado acerca de la construcción de una escala para medir la actitud hacia la identidad nacional; entre los ensayos tenemos el de Manuel Campos sobre un análisis epistemológico de los diseños de investigación; el de Julio Carozzo acerca de la persona en el estudio del derecho; el de Benjamín Domínguez (México) sobre Qué es el dolor y el de Hector Lamas sobre la Personalidad y evaluación. Entre los debates tenemos el de Jesús Romero acerca de las reflexiones en torno al "Intruismo".

Volumen Nº 4 1998



Número Monográfico dedicado a la Psicología Educativa que contiene 2 investigaciones, 7 ensayos y una polémica. Entre las investigaciones tenemos la de Ivonne Dávila sobre los factores precurrentes que influyen en los problemas de aprendizaje y la de Mirian Grimaldo acerca de los niveles de comprensión lectora en estudiantes de quinto año de educación secundaria. Entre los ensayos tenemos el de Raúl Gonzales sobre el constructivismo; el de Andrés Gonzales acerca del entrenamiento de la atención; el de Héctor Lamas sobre Investigación e innovación de materiales curriculares; el de Anibal Meza acerca de los ámbitos de la psicología educativa y el de Cecilia Salgado acerca de los problemas, retos y alternativas de la universidad peruana. La polémica de Roberto Bueno es sobre la naturaleza de la conducta y la explicación psicológica.

Volumen Nº 6 2000



Número Monográfico dedicado a la Psicología de la Salud. Contiene una investigación de Rosario Quevedo sobre actitudes hacia la infidelidad en miembros de pareja; y siete artículos, entre los cuales tenemos los de Héctor Lamas y Rafael Rodríguez sobre Psicología de la Salud en el Perú, el de Jesús Romero sobre Psicología de la Salud y Calidad de Vida, el de Lourdes Pérez y Ma. Luz Márquez (México) acerca del Futuro de la Psicología de la Salud; el de Luis Benites sobre Salud Sexual y Sexualidad en personas con discapacidad, el de José Antonio Valdivieso acerca del Deporte y la Salud y el Germán Rozas (Chile) sobre Psicología Comunitaria y Calidad de Vida.

Volumen Nº 7 2001



Número Monográfico dedicado a Sexualidad y Género, contiene 4 investigaciones, 3 artículos y 2 ensayos. Entre las investigaciones tenemos la de María Luz Marqués y Lourdes Pérez (México) sobre diferencias genéricas en las expresiones de sexualidad en adolescentes y la de Luis Perez y Luz Sánchez sobre un programa conductural cognitivo para prevenir el abuso sexual

infantil. Entre los artículos tenemos los de Loraine Ledón (Cuba) sobre Cuerpo y Género y la de Alejandrina Román (Argentina) acerca de conductas protectoras para prevenir el abuso sexual infantil y entre los ensayos el de Rosario Quevedo sobre Sexualidad y Discapacidad y el de Estrelia Nizama acerca de Género y Sexualidad Humana.

Volumen Nº 9 2003



Número Monográfico dedicado a la Psicología de la Discapacidad. Contiene dos investigaciones; la de Alicia Boluarte sobre entrenamiento en habilidades sociales en jóvenes con retardo mental y la Save The Children sobre discapacidad y abuso sexual; y cinco artículos, el de Luis Benites sobre autismo, Angel Manya sobre Discapacidad y Calidad de Vida, Jorge Landauro sobre la Discapacidad y rehabilitación profesional y Jaime Huerta sobre la Accesibilidad.

Volumen Nº 11 2005



Número dedicado a diferentes temáticas psicológicas que contiene 6 artículos y 6 investigaciones.

Entre los autores encontramos a colegas extranjeros como Antonio Vallés Arándiga, Raúl Rocha Romero y Eugenio Savedra, quienes debaten sobre la comprensión lectora, carga mental laboral y resiliencia respectivamente.

Así mismo colegas nacionales como Manuel Campos y Sabina Deza que enriquecen el presente número. También participan los integrantes del Instituto de Investigación así como docentes de nuestra casa de estudios.

Volumen Nº 8 2002



Número Monográfico dedicado a Psicología Organizacional, contiene una investigación de Fernando Alias Galicia (México) y colaboradores sobre el clima organizacional y el compromiso personal hacia la organización; artículos de Álvaro Gonzales sobre si es posible el cambio organizacional sin cambio de mentalidad; de Carlos Pulido y José Burgos sobre aportes de valores al desarrollo de las organizaciones; de Carolina Moll (Uruguay) acerca de Síndrome de Desocupado; de Luis Morocho sobre la Psicología Organizacional y los retos del Nuevo Milenio; de Arturo Solf acerca de la utilidad del enfoque de competencias en las organizaciones. Un ensayo de Jaime Grados (México) acerca del Peligro de extinción de las Organizaciones Gigantes.

Volumen Nº 10 2004



Número Monográfico dedicado a la Psicología Positiva y que contiene 10 artículos y una investigación.

Entre los primeros se encuentra los trabajos de 2 colegas extranjeros; Pablo Vera, de Chile, expone las "Estrategias de Intervención en Psicología Clínica: Las intervenciones apoyadas en la evidencia" y José Monroy, de México, presenta su propuesta de "Diagnóstico Vocacional".

Así mismo 4 distinguidos colegas nacionales enriquecen el presente número destacando el aporte de Héctor Lamas, Decano del Colegio de Psicólogos del Perú, sobre "Promoción de la Salud". Los restantes trabajos pertenecen a integrantes de nuestro Instituto de Investigación. La investigación es de Mirian Grimaldo y se trata de un estudio sobre "Niveles de Optimismo en un grupo de estudiantes".

Volumen Nº 12 2006



Número Monográfico dedicado a la Psicología Política y que contiene 10 artículos y 2 investigaciones.

Entre los autores tenemos a colegas extranjeros como: Alexandre Dorna, quien nos expone sobre la Psicología Política: Un enfoque heurístico y un programa de investigaciones sobre la democracia, Raúl Rocha quien nos debate sobre Un punto de vista psicosocial

sobre el trabajo en México y Josué Tinoco que nos presenta su investigación religiosidad y preferencia política.

Así mismo el presente volumen participan colegas nacionales como Manuel Campos y Patricia Martínez.

Los restantes artículos pertenecen a integrantes del instituto de investigación y docentes de nuestra facultad.

CRITERIOS PARA PUBLICACIÓN EN LA REVISTA LIBERABIT

CONDICIONES:

1. Los trabajos deben enviarse a la dirección del comité editorial (email: liberabit@psicología.usmp.edu.pe)
2. La recepción de un artículo se acusará de inmediato y se informará al autor sobre el estado del mismo en un plazo máximo de tres meses. Eventualmente, la aceptación definitiva podrá depender de sugerencias o modificaciones del trabajo que los asesores del comité editorial propongan al (a los) autor (es).
3. Los autores recibirán dos ejemplares de la revista.
4. Si un trabajo es aceptado para su aplicación, los derechos de impresión y de reproducción por cualquier forma y medio son de la revista.
5. El retiro de un artículo se solicitará por escrito al director del comité editorial y se efectuará luego de respuesta escrita del director.
6. Cada material será evaluado por árbitros que pertenecen al comité científico, bajo un formato estándar que evalúa criterios científicos (conceptuales, metodológicos y formales). Los evaluadores no conocerán al autor del artículo y los articulistas tampoco tendrán información sobre quién evaluó su trabajo.
7. No se considerarán los artículos que no cumplan con las normas precedentes. La aceptación de un trabajo queda supeditada a la revisión efectuada por los árbitros especialistas en el tema. El comité editorial de la revista se reserva el derecho de introducir las modificaciones formales necesarias para adaptar el texto a las normas vigentes de publicación.

TIPOS DE TRABAJOS:

Los trabajos que publica la Revista Liberabit deben ser inéditos y pueden ser:

- Artículos de investigación científica.
- Artículos de investigación bibliográfica: Revisión que sistematizan resultados de investigaciones y que exigen un mínimo de 50 referencias.
- Reportes y estudios de caso.
- Artículos de Ensayo, Incluyen:
Reflexiones no derivadas de investigación.
Controversias (artículos que discuten planteamientos formulados por otros autores)
Artículos de reflexión sobre temáticas originales y asociadas a investigación.

NORMAS DE PUBLICACIÓN

Se solicita enviar:

- Título del trabajo que resuma en forma clara la idea principal de la investigación; éste deberá presentarse en inglés y en español.
- Nombre del autor y su afiliación institucional.
- Resumen del trabajo, sin exceder las 120 palabras con sus correspondientes palabras clave y su traducción en inglés.
- Artículo impreso y en soporte digital, cuya extensión total será de 15 a 30 páginas, tamaño A4, a doble espacio, con márgenes de 3 x 3 cms.
- Las normas generales a seguirse estarán basadas en el modelo APA, tanto para el formato como para el contenido.
- Breves datos personales del autor del artículo.

Revista de Psicología LIBERABIT

Es una publicación y órgano de difusión de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la Universidad de San Martín de Porres.

La revista se edita una vez al año, conteniendo secciones de Investigación, Ensayos, Debates y otros temas de Relevancia Científica.

Los pedidos de suscripción deben ser enviados a:

LIBERABIT

Escuela Profesional de Psicología

Universidad de San Martín de Porres

Teléfono: (511) 513-6300

Fax: (511) 242-5899

Email: jromero@usmp.edu.pe

liberabit@psicologia.usmp.edu.pe

Formas de pago:

Depósito bancario: (cuentas en dólares)

Banco de Crédito No 193-1168854-1-14

Interbank No 200-3-0000-7339-8

Pago con cheque a nombre de la

Universidad de San Martín de Porres

Orden de suscripción LIBERABIT

Nombre _____

Dirección _____

Código postal _____ Ciudad _____

País _____ Teléfono _____ Fax _____

Cheque personal

Por: _____

Universidad de San Martín de Porres

La suscripción anual es: **US\$ 10 (Perú) / US\$ 15 (Extranjero)**

no incluye gastos de envío

Próximo número LIBERABIT N° 14 Temática Libre

PROGRAMAS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA USMP - 2008

USMP

PROGRAMAS DE
POSTGRADO



Formando investigadores para la generación del conocimiento

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Modalidades: Presencial / Virtual

- Mención en:
PSICOLOGÍA CLÍNICA / PSICOLOGÍA EDUCATIVA / PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
- Objetivo general:
Formar investigadores para la generación y transmisión del conocimiento a un alto nivel, de manera que contribuyan al desarrollo de la Psicología como ciencia y profesión, en los ámbitos académicos y de investigación.

DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Modalidad Presencial

- Objetivo general:
Analizar y aplicar los modelos teóricos contemporáneos en la investigación psicológica, que contribuya a la comprensión de la realidad psicosocial del país, a fin de promover intervenciones para su mejoramiento y desarrollo.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Av. Tomás Marsano 242, Surquillo. Lima - Perú.
(511) 513-6300, anexos: 2125 / 2096
postgrado_psic@usmp.edu.pe
www.psicologia.usmp.edu.pe



UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA