

# La Orientación Profesional de los Alumnos que Ingresan a la Educación Superior

---

*Adilen Carpio Camacho<sup>1</sup>*

Centro Universitario José Martí Pérez, Cuba

*Luisa María Guerra Rubio*

Universidad Central "Marta Abreu" de la Villas, Cuba

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue describir la percepción sobre la Orientación profesional de los alumnos que ingresan a la Educación Superior en Cuba. Desarrollada desde una perspectiva interpretativa, utilizó como marco metodológico el cualitativo y se apoyó en un muestreo no probabilístico, intencional y razonado que definió tres grupos de informantes claves: alumnos, padres y profesores. Las técnicas empleadas fueron, el análisis de documentos, la entrevista y el grupo de discusión; corroborándose que la orientación profesional en la muestra estudiada es insuficiente, pues no se aprecia una elección autodeterminada de su futura profesión, la familia no juega el rol que le corresponde, al no propiciar una orientación consciente y el trabajo orientador de los profesores se limita solo a la información vocacional.

*Palabras clave:* educación superior; orientación profesional; elección de la carrera.

## RESUMO: A Orientação Profissional de Alunos da Educação Superior

O propósito da investigação foi descrever a percepção sobre a orientação profissional de alunos matriculados na Educação Superior em Cuba. O estudo foi desenvolvido a partir de uma perspectiva interpretativa, utilizando-se o referencial metodológico qualitativo, com base em uma amostragem não probabilística intencional. Definiram-se três grupos de informantes chaves: alunos, pais e professores. As técnicas utilizadas foram a análise de documentos, entrevistas e grupo de discussão. Os resultados indicam que a orientação profissional na amostra analisada foi insuficiente, pois não se observou escolha autodeterminada da futura profissão, a família não desempenhou sua função, ao não favorecer uma orientação consciente, e o trabalho orientador dos professores limitou-se à informação vocacional.

*Palavras-chave:* educação superior; orientação profissional; informação profissional, escolha da carreira.

## ABSTRACT: Professional Guidance of Students that have Enrolled in Higher Education

The purpose of this investigation was to describe the perception about the professional guidance of students that have enrolled in higher education in Cuba. The study was developed from an interpretative perspective, and uses a methodological procedure underpinned by the qualitative approach. From a non-probable intentional sample, three groups provided information: students, parents and teachers. The techniques used were the analysis of documents, interviews and discussion groups. The results showed that the professional guidance with the sample was insufficient because of some factors: the students did not seem to have made a self-determined choice of their future career, the family had not played their role in not giving a conscious guidance and the guidance by their teachers was limited to vocational information only.

*Keywords:* higher education, professional guidance, professional information, career choice.

---

<sup>1</sup> Endereço para correspondência: Ave de los Mártires, 360, Entre Carretera Central y Onza, Sancti Spiritus, Cuba. CP 60100. Fone: 053 41 663421. E-mail: adilen@suss.co.cu, acarpiocamacho@yahoo.com

---

Elegir la futura carrera que se va a estudiar significa casi siempre una decisión importante y compleja, si se tiene en cuenta que en este momento la mayoría de los jóvenes no saben exactamente que quieren en la vida, donde están sus mejores oportunidades de desarrollo y sobre todo que el ideal de su futura profesión muchas veces no se corresponde con la realidad de la misma, porque este es construido a partir de la imagen que, en la etapa infantil, se han formado de las diferentes profesiones y no producto de una consciente interrelación con estas que facilite una elección profesional autodeterminada. Con la entrada a la Enseñanza Superior debe producirse en los jóvenes un desarrollo gradual de sus intenciones profesionales, las cuales deben pasar a ser la motivación esencial que los oriente en su trabajo escolar y extraescolar durante sus estudios universitarios.

Por otra parte, las transformaciones psicológicas que se producen en los jóvenes al concluir la Enseñanza Media Superior y en los comienzos mismos de su ingreso a la Educación Superior son importantísimas, en este período se conforman la personalidad del individuo y se define, por decirlo en una palabra, su futuro. En esta etapa los jóvenes se enfrentan, sin mucha experiencia, a sus primeros paseos sin la compañía de los padres, a sus primeras relaciones de pareja y por supuesto a definir su futura profesión. Esta es sin lugar a dudas una etapa de grandes decisiones y el éxito en ella depende de la preparación que se halla tenido para enfrentarla. Estar correctamente preparado para una elección profesional autodeterminada, significa haber sido objeto de un consciente y sistemático proceso de Orientación de la personalidad que comienza en las primeras etapas de la vida y que implica a diferentes núcleos medulares de la sociedad.

De ahí que el análisis de temáticas relacionadas con la Orientación Profesional cobra cada vez mayor importancia en todos los países del mundo y Cuba no está exento de esto, sobre todo si se consideran las importantes modificaciones en las concepciones y políticas educativas que en el ámbito universitario están aconteciendo.

Por ejemplo, la concepción de calidad de los estudios universitarios se ha ido transformando, identificándose actualmente con la inclusión en las aulas universitarias de un número mayor de alumnos de diferentes edades y sectores sociales, en virtud de lo cual cada vez más jóvenes optan por el estudio de las diversas profesiones que se enseñan en el país, de esta forma en el presente curso escolar 2007- 2008, ingresaron a la educación superior 743.979 jóvenes lo que representa el 6,62 % del total de la población del país; además, con el incremento de la eficiencia de los servicios que las instituciones ofrecen, lo cual proporciona un mayor nivel de impacto y un logro cada vez más significativo de mejoras y transformaciones sociales.

Aparejado a este renovador concepto de calidad se ha comenzado a hablar de términos como pleno acceso; permanencia y egreso, los cuales a su vez se relacionan, entre otros aspectos, con el perfeccionamiento de la labor educativa y político ideológica; lo que presupone la consolidación del papel del profesor guía de grupo, la identificación precisa de las diferencias individuales de los estudiantes y la priorización de la atención individualizada a esas diferencias; así como la incorporación a esta labor de la figura del tutor.

Transformaciones significativas han surgido además, sobre las ideas relativas a la organización académica; los contenidos incluidos en los currículos de los diferentes estudios; las formas de acceder al conocimiento; los estilos de aprendizaje y la flexibilidad de los planes de estudio.

Por otra parte, la universalización de la enseñanza ha impuesto nuevos retos al contexto universitario cubano relacionados, en lo fundamental, con la redefinición de saberes; la formación centrada en el autoaprendizaje, la autoeducación, la creatividad, flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios; el desarrollo de competencias que permitan resolver problemas profesionales y la formación integral centrada en la adquisición de valores.

Al proceso de Orientación Profesional en Cuba, desde el punto de vista gubernamental, en virtud de complementar la vocación de los

jóvenes en correspondencia con sus propias posibilidades y las necesidades del país, se le ha prestado especial atención, lo cual se evidencia desde el propio Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba en el año 1975 a través de sus Tesis y Resoluciones. En consecuencia, se han desarrollado un número importante de investigaciones en la Enseñanza Media Superior y en la propia Enseñanza Universitaria; sobre todo en especialidades de ingenierías, ciencias sociales y pedagógicas, que han arrojado sobre esta temática valiosas conclusiones y que han pautado el estado de la misma a nivel nacional.

El campo profesional de las ciencias económicas, específicamente la carrera de Contabilidad y Finanzas, aunque es una de las más antiguas del país, es a partir de hace unos pocos años que ha comenzado a adquirir mayor reconocimiento social. No se encontró en la información revisada experiencias precedentes en el estudio de la orientación profesional de los jóvenes sobre carreras de este perfil.

Valorando todo lo anteriormente expresado, y considerando que el sistema de ingreso actual en Cuba a los cursos presenciales no invita al alumno a reflexionar en relación con sus intereses y características personales para alcanzar un mejor desempeño académico y profesional, y en consecuencia una vez que el joven forma parte del sistema universitario, algunos lo abandonan en sus comienzos mismos, otros se cambian de especialidad al culminar su primer año, y otros transitan por ella con un marcado desinterés y con un rendimiento muy por debajo de su trayectoria académica precedente, lo cual afecta la eficiencia del sistema educativo. Han sido algunas de las razones que motivaron el desarrollo de la presente investigación, la cual se propuso como objetivo fundamental describir la percepción sobre la Orientación Profesional que poseen los alumnos que ingresan a la Educación Superior en Cuba.

Explicitados los elementos generales que dieron origen a la investigación, resulta oportuno hacer algunas precisiones conceptuales que pongan en conocimiento del lector los supuestos teóricos que han sustentado el estudio que se presenta.

La literatura especializada muestra un acuerdo general al considerar que la Orientación surgió a principios del siglo en los Estados Unidos con Parsons, padre de la Orientación Vocacional, Davis el cual introdujo el primer programa de Orientación en la escuela y Kelly que utiliza por primera vez el adjetivo educativo referido a la orientación (Bisquerra Alzina, 1996, p. 29).

La mayoría de los autores consultados coinciden en general al identificar las corrientes y acontecimientos históricos que se encuentran en el origen y desarrollo de la Orientación en el siglo XX, pese a que algunos sean más exhaustivos que otros en la pormenorización de las fuentes de influencia.

En consecuencia se reconocen tres movimientos decisivos en el surgimiento de la Orientación formal:

- a) el movimiento reivindicativo de reformas sociales en Europa y en los Estados Unidos,
- b) el desarrollo del movimiento psicométrico y el modelo basado en la teoría de los rasgos y factores,
- c) el movimiento Americano de *Counseling*.

La orientación como práctica social ha estado sujeta a una serie de condiciones socio históricas, las cuales han ayudado a justificar un área problemática para ser atendida por ella. Tradicionalmente se ha defendido como meta de esta al individuo, el cual no está exento de toda la problemática social; en consecuencia la Orientación tendrá siempre problemas que atender.

La orientación en virtud de tomar en cuenta un área de dificultad del sujeto, toma diferentes modalidades. Así, diferentes autores tratando de encontrar la ubicación de la Orientación en relación a la problemática de los individuos, distan entre ellos mismos y han tratado de encontrar la forma adecuada, añadiendo al término Orientación uno u otro adjetivo. Entre los que más comúnmente suelen añadirse se encuentran: orientación educativa, orientación familiar, orientación hacia la carrera, orientación profesional, orientación vocacional, etc.

El término Profesional, que es uno de los adjetivos que con más frecuencia suele asociarse a orientación, por la importancia que reviste a la investigación será abordado con más detenimiento en lo adelante. La orientación profesional se consideró por mucho tiempo como una actividad que se programaba para el período de la vida correspondiente a la elección de la profesión. Hoy se considera que la orientación profesional es un proceso permanente y que tiene lugar tanto en niños, adolescentes, jóvenes y también adultos. Autores como Super (1962) se oponen a las teorías factorialistas y psicodinámicas, al criticar el carácter pasivo que se le atribuye al sujeto en su participación en el proceso de elección profesional.

En consecuencia, la elección profesional no puede ser una solución rápida para un problema urgente para el cual el sujeto no tuvo preparación previa. Esto lógicamente impone un reto a la institución educativa, pues su misión es que el joven vaya preparándose para la elección de la carrera y que ello constituya un verdadero acto de autodeterminación.

Para lograr autenticidad durante la elección profesional, este debe ser resultado de un aprendizaje que se ha producido a lo largo de los años y ha de proporcionar una serie de conocimientos preparatorios, de información sobre sus características personalógicas y su afinidad o no con las exigencias de la carrera que desea estudiar (Ibarra Musteller, 1998).

Reflexionando un poco más en lo anterior, y teniendo en cuenta que diferentes autores han dado sus puntos de partida sobre la Orientación Profesional entre ellos; Bozhovich (1976), su visión enfatiza en el carácter activo del sujeto en el proceso de selección profesional, así como la importancia del análisis de la Orientación Profesional del sujeto, no solo a partir de los contenidos de la motivación sino del valor que esta tiene para la personalidad y expresa... “en la edad escolar superior, al escoger los alumnos su futuro, no se guían solo por sus intereses e inclinaciones sino que tratan de resolver la situación pensándolo todo, incluidas sus posibilidades” (Bozhovich, 1976, p. 290). Así, en la base de la selección

profesional se encuentran complejas necesidades mediatizadas.

Por otra parte, autores del ámbito nacional como De Armas (1980), plantean que:

(...) la Orientación Profesional es el trabajo a corto plazo, en los grados terminales, con el objetivo inmediato de orientar a los jóvenes para que sean capaces de seleccionar aquellas profesiones que más convienen a sus inclinaciones y posibilidades dentro del marco de las necesidades sociales (p. 29).

Este criterio reduce la orientación a la tarea de brindar información sobre las diversas carreras, ya que un estudiante puede tener información y no expresar Orientación hacia determinada profesión.

Las investigaciones realizadas por Fernando González Rey lo llevan a plantear que la finalidad de la Orientación Profesional es formar en los jóvenes verdaderos intereses hacia la profesión, que se transformen en una fuerza motivacional activa en el estudio de la misma, para lo cual no es suficiente la recepción de información: “se hace necesario también un trabajo individual del joven sobre esta información que lo conduzca a la interiorización de la misma, manifestada en un vínculo emocional con el contenido y a una elaboración personal sobre él mismo” (González Rey, 1987, p. 33).

En el presente trabajo se es consecuente con lo planteado al respecto por Gonzáles Maura (1999), para esta autora,

(...) la Orientación Profesional es entendida como un proceso que transcurre a lo largo de la vida de la persona, comienza desde las primeras edades y no culmina con el egreso del estudiante de un centro profesional sino que se extiende hasta los primeros años de su vida profesional (p. 17).

Entendemos la Orientación Profesional como parte del proceso de educación de la personalidad del sujeto que lo prepara para la elección, formación y actuación profesional responsable, en el que interviene en calidad de orientador no un determinado

*especialista* (psicólogo, pedagogo) de manera aislada, sino todos los agentes educativos de la escuela, la familia y la comunidad (padres, maestros, representantes de instituciones sociales) que conjuntamente con los psicólogos y pedagogos conforman el equipo de orientadores profesionales.

En otras palabras, la Orientación Profesional es un proceso educativo específico dirigido a lograr la autodeterminación profesional del ser humano. Ello significa entender que la autodeterminación en la vida profesional no es una cualidad que nace con el sujeto y se desarrolla espontáneamente sino que se forma en virtud de un proceso educativo en el que interviene la familia, la escuela y la comunidad. Como proceso educativo específico, la Orientación Profesional requiere de la preparación psicopedagógica de los orientadores para que puedan diseñar las situaciones de aprendizaje que propicien la formación y desarrollo de la autodeterminación profesional (González Maura, 1999).

El reconocimiento de la autodeterminación profesional como nivel superior de desarrollo de la función reguladora de la personalidad en la actuación profesional, al cual se llega a partir de un complejo proceso educativo, es una expresión del enfoque personológico que adquiere la concepción de la Orientación Profesional que comparte el trabajo.

De igual forma, entender que la Orientación Profesional es un proceso diferenciado, en tanto tiene en cuenta la expresión de las particularidades individuales de los sujetos que participan en el proceso de orientación, es otra manifestación de su enfoque personológico.

Tomando en consideración todo lo dicho hasta este momento la concepción de la Orientación hacia la carrera que defendemos se sustenta en los postulados esenciales del enfoque Histórico cultural en la medida que:

- considera al orientado como un sujeto en el proceso de su orientación, es decir, como una personalidad que asume un carácter activo en la determinación de su actuación profesional;
- considera la orientación como una relación de ayuda que se establece en el proceso de

la educación de la personalidad del sujeto en un contexto histórico-concreto determinado, dirigido al desarrollo de la autodeterminación profesional; y

- considera como objetivo esencial de la orientación el desarrollo de las potencialidades de la personalidad del sujeto orientado en un proceso de interacción con el orientador en el que gradualmente el orientado va ganando en independencia en las posibilidades de autodeterminación profesional.

Hablar de autodeterminación profesional, implica la necesidad de dirigir el proceso de orientación al desarrollo de la esfera motivacional y cognitiva de la personalidad del sujeto, es decir de conocimientos, habilidades, motivos e intereses profesionales, y lo que es muy importante, al desarrollo de la autovaloración del sujeto y de cualidades de la personalidad tales como la independencia, la perseverancia, la flexibilidad que le posibiliten una actuación profesional autodeterminada (González Maura, 1998, p.15).

Por otra parte cuando se habla de orientación como proceso, se tiene en cuenta que este transcurre a lo largo de la vida del individuo atravesando diferentes etapas o momentos, las cuales se relacionan con el nivel de desarrollo de la personalidad logrado por los sujetos en el momento de su inserción en la enseñanza profesional y en la vida laboral.

Todos los elementos expuestos hasta este momento permitieron definir como propósito de la investigación la posibilidad de describir la percepción sobre la Orientación profesional de los alumnos que ingresan a la Educación Superior en Cuba, específicamente a la carrera de Contabilidad y Finanzas; así como, la incidencia de sus padres y profesores en una elección autodeterminada.

## MÉTODO

Varias son las metodologías que suelen utilizarse en el campo de las investigaciones educa-



tivas para alcanzar los objetivos que se traza el investigador. Todas ellas proporcionan un marco de referencia y una justificación lógica para examinar los principios y procedimientos por lo que se formulan, responden y evalúan los problemas. Conocerlas permite al que investiga seleccionar la más adecuada para abordar el problema objeto de su investigación. Además, la naturaleza de las cuestiones de investigación guían y orientan el proceso de indagación y por tanto la elección de una u otra metodología.

Los métodos cualitativos, a criterio de autores como Morse (1994); Rodríguez, Gil y García (1996); Iñiguez Rueda (1999), se caracterizan por ser descriptivos inductivos, fenomenológicos, holísticos y sistémicos. Su diseño es flexible y considera más importante las acciones humanas en el contexto donde se realizan que los hechos o causas de los fenómenos. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, interpretando cada fenómeno a partir de lo que significa para las personas implicadas y para esto se apoya en la recogida de una gran variedad de materiales que describen el quehacer diario de las personas.

La presente investigación se desarrolla desde una perspectiva interpretativa y utiliza como marco metodológico el cualitativo y tanto en lo ontológico, epistemológico como en lo metodológico se es consecuente con una posición que trata de describir la situación presente en la orientación profesional de los estudiantes que ingresan a la carrera de Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario “José Martí”, desde su propio escenario, e interpretando la realidad de acuerdo con los significados que para ellos poseen, a partir de la recogida de sus puntos de vistas, teniendo en cuenta siempre una cuidadosa selección de instrumentos.

La necesidad de estudiar la percepción sobre la Orientación Profesional que poseen los alumnos de primer año de Contabilidad y Finanzas surgió desde hace algunos años dada por diferentes razones. Por una parte, los resultados de investigaciones precedentes realizadas en esta Facultad habían corroborado que para los estudiantes

de nuevo ingreso, el proceso de elección de la carrera constituye un proceso difícil y complejo. Se tenían elementos también de la insuficiente correspondencia entre el perfil profesional estudiado y la ubicación laboral otorgada. Además de que la experiencia académica de un colectivo de profesores que tradicionalmente trabaja con el primer año de la carrera ha demostrado que los estudiantes llegan a la misma sin un buen desarrollo de intereses y motivos profesionales.

Esta situación de partida permitió formular las interrogantes iniciales de la investigación.

1. ¿Qué motiva a los estudiantes que culminan su bachillerato a estudiar la carrera de Contabilidad y Finanzas?
2. ¿Cómo fue la orientación hacia la carrera que recibieron?
3. ¿Cómo incidió la familia en el proceso de orientación profesional?
4. ¿Se encuentran preparados los profesores que realizan la orientación profesional de la carrera de Contabilidad y Finanzas en los Preuniversitarios de la provincia?
5. ¿De qué manera reciben la orientación?

La investigación tuvo lugar en el Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí”, específicamente en una de sus facultades, la de Contabilidad y Finanzas, la cual fue fundada en 1994. El diseño de sus espacios físicos, en lo que a áreas se refiere; así como la asignación de recursos materiales para enfrentar los procesos sustanciales de la universidad, son limitados y el desarrollo académico y científico de su claustro, dado por la juventud que posee, no se corresponde totalmente con las necesidades de una institución de este tipo.

El Grupo de Primer Año, informantes claves de la investigación, comenzó con una matrícula inicial de 60 estudiantes. Concluido el primer mes de actividades este grupo había perdido 14 alumnos, por lo que la muestra con que finalmente se trabajó fue de 46 alumnos, de ellos 36 hembras y 10 varones. Los cuales se organizaron en 2 subgrupos.

El diagnóstico de necesidades efectuado al inicio del curso escolar arrojó que los estudiantes

valoran mucho las cualidades físico temperamentales, sin tener en cuenta las funcionales o socio morales; lo cual denota cierto grado de inmadurez en el grupo, dentro de las principales afinidades detectadas están las actividades relacionadas con el baile y la música, sin embargo no se identifican como grupo, poseen pocos conocimientos de la carrera y escasa orientación sobre la profesión, se interesan poco por la cultura nacional y tiene pobre orientación socio política.

La práctica académica del colectivo de profesores del grupo, en los primeros días de trabajo con ellos, al inicio del curso, ha demostrado que existen problemas de unidad, se observan dificultades de consenso entre los dos subgrupos lo que imposibilita la idea de concebirlo en estos momentos como un colectivo pedagógico, predomina la falta de hábitos de estudio y las estrategias para apropiarse de los conocimientos en ocasiones no son los más adecuados, además el nivel medio de aprovechamiento académico es inferior a la categoría promedio del año en Cuba. El ambiente familiar en que se desenvuelven los jóvenes se caracteriza por ser familias de procedencia obrera en su mayoría, con predominio de un nivel de enseñanza medio y medio superior.

El acceso al campo, según la literatura revisada es un proceso en el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para el estudio, proceso que tiene lugar casi permanentemente que se inicia el primer día en que se entra en el escenario objeto de investigación y que termina al finalizar el estudio. (García Jiménez, 1994 citado por Rodríguez, Gil & García, 1996)

Este momento es reconocido por muchos como el más difícil en la investigación cualitativa y la cual requiere además de una buena formación y experiencia del investigador, características como paciencia, perspicacia y visión, las cuales permitirán obtener la información necesaria para producir un buen estudio. Morse (1994) destaca la versatilidad como característica fundamental en esta fase.

En esta investigación el trabajo de campo duró aproximadamente diez meses, lo cual sirvió

para realizar un acercamiento progresivo y un dominio consecuente de las principales situaciones que tuvieron lugar en la Facultad de Contabilidad y Finanzas y el grupo de primer año de la carrera. El acercamiento informal por las diferentes áreas donde tuvo lugar la investigación y con las personas implicadas duró aproximadamente tres semanas, y permitió comenzar a observar el ambiente académico con una intención diferente.

Transcurrido este tiempo se procedió a un acercamiento más formal para conocer las principales características de la facultad, de sus departamentos, de su claustro, de sus años académicos y en especial del primero, de las numerosas actividades que se realizan, de la utilización de espacios físicos asignados, de los roles y papeles de cada miembro de ella, de las relaciones entre estos y los miembros de otras fuentes de interés a la investigación, en fin; del ambiente psicopedagógico o clima general de la facultad.

Al culminar esta etapa exploratoria se seleccionaron tres grupos de informantes; el primer grupo *Informantes Alumnos*, considerado como los principales actores de la investigación, grupo que fue protagonizado por estudiantes de Primer Año de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. La elección se fundamentó en:

- la experiencia académica de los profesores que tradicionalmente trabajan en este año indica, que los estudiantes llegan a la misma sin el desarrollo de sólidos intereses y motivos profesionales, todo lo cual repercute posteriormente en su desempeño dentro de la carrera.
- la evidencia de que es en este primer año donde tienen lugar los mayores índices de fracaso académico y ajuste al estudio de la especialidad.
- que son los estudiantes que con más inmediatez se acercan al proceso de elección profesional, por lo que sus percepciones de cómo ocurrió este, aun están vivas y el trabajo que poco a poco irá desempeñando la carrera para con ellos con el objetivo de consolidar intereses profesionales aún no ha comenzado a arraigarse.
- la significación práctica que puede tener la experiencia para, a partir de ella, diseñar en una

perspectiva futura, estrategias de Orientación hacia la Profesión desde el currículo académico y desde la labor diaria de los docentes.

Además de los estudiantes del grupo de primer año se decide seleccionar dos fuentes de informantes más que tiene una estrecha relación con este primer grupo y que puede aportar mucho en el proceso de indagación; así fue que se seleccionaron un grupo de *Informantes Padres*, que contemplaba una representación de los padres de los alumnos de primer año y un grupo de *Informantes Profesores*, que contempló los profesores que tradicionalmente asumen el proceso de Orientación Profesional desde el Centro Universitario a los diferentes Preuniversitarios de la provincia.

El encuentro con los diferentes grupos de informantes se desarrolló en el salón de reuniones del Centro Universitario, por considerar que el mismo reunía las condiciones para el correcto desenvolvimiento de actividades como las propuestas. El mismo se preparó con anterioridad y las sillas se sitúan en forma de semicírculo, de manera que permita una buena comunicación verbal y extraverbal entre los participantes. Se propiciaron las condiciones para un ambiente distendido y de cooperación, que impulsó a participar activamente en cada sesión de trabajo.

Se empleó como principal material de apoyo la grabadora; que ayudó a registrar todas las intervenciones de los participantes, elemento este que fue usado siempre con previa autorización de los informantes. Se opta, específicamente, por la grabadora por ser, de los medios auxiliares que pueden usarse en un estudio de este tipo, el más idóneo para archivar los discursos que propicien interés a la investigación y su posterior transcripción.

La investigación se realiza utilizando un muestreo no probabilístico, intencional y razonado que permite responder a los objetivos propuestos y donde los informantes dan cuenta de su visión sobre la orientación hacia la carrera.

Los criterios de representatividad de la muestra se correspondieron con:

1. Incluir estudiantes que hubieran solicitado la carrera en diferentes opciones, desde primera hasta quinta.

2. Incluir estudiantes cuyas vías de ingreso abarquen todas las posibles para el año.

El número de informantes se adecua, en cada caso, a las exigencias de los procedimientos empleados, teniendo como principio fundamental la calidad de la información a recoger y el criterio de saturación se obtiene cuando el escenario de informantes no aporta ya ningún elemento relevante a la investigación. De manera que se trabajó con la totalidad de alumnos del primer año de la carrera de Contabilidad (46), los que se distribuyeron en dos subgrupos, uno de 25 y otro de 21 estudiantes. También fueron contemplados dentro de los informantes a los 46 padres o madres de estos alumnos; además de los 11 profesores que con mayor regularidad realizan el proceso de orientación vocacional en los Preuniversitarios de la provincia cada año para esta especialidad.

Las técnicas empleadas para obtener la información en cada grupo estudiado se distribuyeron de la siguiente forma:

#### *Informantes Alumnos*

1. Análisis de documentos. Actas de Comportamiento de selección profesional. La misma se utilizó con el objetivo de analizar la orientación de los estudiantes hacia las carreras de corte económico que se ponen de manifiesto en sus elecciones, específicamente hacia la carrera de Contabilidad y Finanzas.

2. Composición: Carta de amor a la carrera. Técnica considerada como una herramienta valiosa para el estudio de los productos de la actividad del hombre y que en nuestra investigación constituyó una fuente valiosa de información para explorar la orientación de la personalidad del sujeto y en particular de la motivación profesional a través de la profundización en el conocimiento sobre la orientación profesional que tienen los alumnos que ingresan en primer año de Contabilidad y Finanzas.

3. Entrevista semiestructurada. Permitió corroborar las percepciones hacia la Orientación



profesional que tiene los jóvenes que ingresan a Contabilidad, a partir de sus propias reflexiones y en intercambio directo y abierto con ellos se utilizo esta técnica.

4. Entrevista grupal. Se decide llevar a ella los mismos temas que fueron profundizados en la entrevista individual, con el propósito de confrontar los resultados obtenidos y analizar como se comportan estos elementos al pasar por el primer grupo, considerando que las reflexiones individuales pueden ser enriquecidas en la dinámica grupal.

#### *Informantes Padres*

Grupo de Discusión con la familia de los alumnos. El mismo se realiza con el objetivo de valorar cuál es el papel que juega la familia en el proceso de orientación profesional de sus hijos a partir de sus propias percepciones.

#### *Informantes Profesores*

Entrevista grupal con los profesores que realizan la Orientación hacia la carrera desde la Universidad. Posibilitó conocer la visión que tienen los profesores de la Sede Universitaria de Sancti Spiritus, sobre cómo realizan el proceso de orientación hacia la carrera de Contabilidad y Finanzas, en la enseñanza Media Superior de la provincia.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para la realización del análisis de los resultados, en este tipo de investigación, se precisa identificar los elementos que configuran la realidad estudiada, describir las relaciones entre ellos y sintetizar el conocimiento resultante. Para el tratamiento de los datos obtenidos fue adaptado el modelo interpretativo propuesto por Krueger (1991), el cual se basa en citas ilustrativas seguidas de las interpretaciones correspondientes, a partir de categorías previamente definidas que facilitan el análisis de contenido, el cual se realiza ante todo como una herramienta, una técnica de investigación que nos permita sintetizar la información. Se utiliza también la estrategia de

triangulación de fuentes de datos desde el punto de vista de la observación del fenómeno a estudiar de manera independiente.

Una vez finalizado el trabajo de campo y obtenida toda la información que se necesitaba del contexto, se procedió a la familiarización con esta, se escucharon los materiales grabados una y otra vez, hasta poder conformar categorías de análisis por cada uno de los instrumentos aplicados a cada uno de los grupos de informantes claves, que luego permitió realizar transcripciones y delimitar conclusiones en relación con el objetivo de la investigación.

Seguidamente mostramos, de acuerdo al grupo de informantes y la técnica empleada, las categorías definidas y una síntesis de los resultados a los que se llegó luego del análisis.

#### *Informantes alumnos*

- Análisis de documentos. Actas de comportamiento de selección profesional

Categorías definidas:

- la tendencia de solicitud de la carrera,
- el promedio estándar de ingreso,
- nivel de preferencia de la selección,
- nivel de autodeterminación hacia la carrera, e
- nivel de aprovechamiento y rendimiento intelectual.

En el período estudiado, la tendencia de solicitud de la carrera, oscila entre los 135 a 250 alumnos que optan por la misma, lo que analizado comparativamente con períodos anteriores, puede decirse que en los últimos años la carrera ha comenzado a escalar peldaños en la jerarquía de motivos de los jóvenes que culminan el bachillerato. La carrera cierra en la provincia con un escalafón promedio de entre 93 y 94 punto.

El promedio estándar de ingreso de alumnos a la carrera fluctúa entre los 40 y 50 estudiantes, por curso escolar, lo cual obedece a la existencia de un Plan de Plazas Provincial que refleja las demandas en el territorio de determinado profesionales, en un período de tiempo dado. En el período en que se desarrolla la investigación la carrera fue solicitada por 235 estudiantes, los cua-

les se enfrentaron a un plan de plazas que otorgó 60 capacidades, cifra que sobrepasa el promedio estándar por año.

Analizadas todas las Actas de selección profesional, relativo a la categoría nivel de preferencia de la selección, se pudo conocer que de un total de 60 jóvenes que alcanzaron la carrera, 29 la solicitaron en primera opción, 14 en segunda y 17 en otra, entre el tercero al quinto lugar, de todo lo cual es posible interpretar que la mayoría de los estudiantes que ingresan en el primer año de la carrera poseen una correcta orientación vocacional hacia la misma, pues de una total de 60 alumnos, 43 la solicitan entre primera y segunda opción, pero profundizando en el nivel de autodeterminación hacia la carrera, se supo que los estudiantes al ingresar a la universidad están poco autodeterminados por las carreras de perfil económico, en especial por la Contabilidad, pues en su selección predominan carreras que pertenecen a otros perfiles profesionales y que en muchos casos distan bastante del perfil profesional de un Contador.

Con respecto al nivel de aprovechamiento y rendimiento intelectual del grupo se pudo comprobar que los alumnos alcanzan la carrera con un promedio de 93 puntos lo cual indican que son alumnos con un rendimiento y nivel de aprovechamiento académico medio.

- **Análisis Composición Carta de amor a la carrera**

Categorías definidas:

- nivel de información general hacia la carrera: Incluye los elementos positivos y negativos que el sujeto expresa, la frecuencia, la relación entre estos, la amplitud y profundidad y cualquier otro aspecto que este dado en la descripción de lo expuesto,
- valoración de las capacidades y características personales para el ejercicio de la profesión, e
- elaboración personal del contenido expresado: Lo considera el principal indicador de la posición activa del sujeto ante ese contenido, de la expresión en el de su personalidad.

Los resultados fundamentales obtenidos reflejaron que los estudiantes de primer año de

Contabilidad y Finanzas en el momento de elegir su profesión, poseen un bajo nivel de información de las carreras que solicitan, pues relacionan los contenidos de las mismas solo con las invariantes de habilidades académicas que conocen de la futura profesión, no tiene en cuenta elementos como perfil profesional o modelo del profesional entre otros. Solo los estudiantes que dominan las invariantes de habilidades académicas de la carrera valoran sus características y cualidades para el ejercicio de la profesión, el resto no lo tiene en cuenta, lo que hace pensar que no existe un adecuado nivel de desarrollo de la autodeterminación profesional que incida en el desarrollo armonioso de su personalidad.

El nivel de elaboración personal de ideas de forma general no es bueno, pues en la mayoría de los casos los estudiantes se quedan solo en el plano de describir la información que tienen sobre la carrera y esta información no pasa por sus reflexiones personales, las aspiraciones dentro de la carrera son vagas y generalmente están marcadas en coincidencia con lo socialmente esperado, en muchos casos no existe ajuste entre la imagen ideal y real sobre la carrera y predomina la comunicación con un lenguaje estereotipado. Todo esto nos lleva a resumir que los estudiantes de primer año de Contabilidad y Finanzas no evidencian a través de este método reflexivo orientación profesional hacia la carrera.

- **Análisis de la Entrevista Individual y grupal**

Categorías definidas:

- reflexión personal de los estudiantes sobre aspectos relacionados con la elección de la carrera,
- criterios valorativos sobre el papel que juega la familia en esta elección, e
- valoración de la incidencia de los profesores de la Enseñanza Media Superior en la orientación recibida.

De forma general, en las entrevistas individuales se evidenció que la motivación por la carrera es baja, los estudiantes poseen bajo nivel de información acerca de la misma, se aprecia

que solo tiene conocimientos de las invariantes de habilidades académicas y que en sus decisiones predominan motivos extrínsecos como: índice académico con que se llega en el momento de solicitar la carrera, la realización o no de pruebas de aptitud, los exámenes de ingreso que sea necesario hacer, así como las posibilidades de éxito para lograr el ingreso.

Puede decir que no hubo labor de orientación profesional hacia la carrera de Contabilidad y Finanzas, lo que se aprecia es una labor encaminada a informar hacia la profesión, la cual además, solo se constata en carreras de corte Pedagógico, Médico o Militar, en ningún caso se refiere a las carreras de corte Económico. Se interpreta que los conocimientos sobre la carrera en la mayoría de los informantes son vagos, los que poseen algún nivel de información la han adquirido por medio de familiares y amigos, el papel de los Preuniversitarios y la Universidad como instituciones responsables de la orientación resulta insuficiente. Solo los estudiantes que manejan las invariantes de habilidades académicas valoran sus características personales y sus capacidades profesionales para optar por esta carrera.

La familia, por su parte y en opinión de los alumnos, incide marcadamente en la orientación hacia carreras universitaria, aunque esta orientación que ofrecen no está bien conducida. La familia todo lo que hace es guiar a sus hijos para que cursen estudios de nivel superior, además de que la orientación hacia titulaciones de perfil económico son escasas. No se evidencia preparación por parte de los padres para orientar adecuadamente a sus hijo hacia esta carrera y en algunos casos se utilizan móviles extrínsecos que no son los que mejor inciden en lograr una adecuada orientación hacia la carrera, como son el lugar donde se estudia, las asignaturas que se reciben, las ventajas y desventajas de la profesión.

La incidencia de los profesores de la enseñanza precedente en la orientación profesional de los jóvenes es pobre, pues en ningún caso los alumnos refieren sentirse satisfechos con la orientación que han recibido, no le conceden ningún nivel de responsabilidad a los profesores de esta enseñanza

con este proceso y los comprometen solo con sus resultados en los exámenes de ingreso.

#### *Informantes padres*

- Grupo de discusión
- Categorías definidas:
  - orientación recibida durante la Enseñanza Media Superior,
  - reconocimiento de la carrera desde la perspectiva de la familia,
  - valoración que hacen los padres de las características y cualidades que poseen sus hijos que les permitirán desempeñarse con éxito en la profesión, e
  - criterios de la familia para la mejora de la Orientación Profesional de sus hijos.

Haciendo un resumen de los resultados obtenidos en cada una de las categorías derivadas del grupo de discusión con estos informantes se pudo conocer que a criterio de la mayoría de los padres la orientación profesional que reciben sus hijos en la Enseñanza Media Superior, por parte de las instituciones responsables de la misma es insuficiente, lo cual dificulta su correcto ajuste y desenvolvimiento dentro de la Universidad.

En cuanto a la incidencia familiar en esta etapa, es evidente que los padres ejercen una influencia primordial, claro que esta incidencia no tiene lugar de igual forma en todos los casos. Algunos padres no tienen conciencia de que influyen a partir de sus propios campos profesionales en la orientación de sus hijos, otros lo hacen a partir de los perfiles que siempre desearon tener, algunos orientan tomando en consideración elementos que van más a desarrollar motivos extrínsecos que intrínsecos que son los que se necesitan para lograr un joven verdaderamente autodeterminado.

Se interpreta de forma general que la familia tiene poco conocimiento de la carrera o que al menos los emplean insuficientemente en la orientación hacia la carrera de sus hijos.

Para la familia lo más importante es que sus hijos lleguen a ser universitarios, la carrera de contabilidad no tiene para ellos connotación par-

ricular, incluso en aquellos familiares que su profesión forma parte de este campo profesional.

Los padres no valoran críticamente las cualidades de sus hijos, ni proyectan expectativas para cuando termine esta etapa de vida que ayude a la Universidad a intervenir, a través del Proyecto Educativo, en la consolidación de los intereses profesionales. No se utiliza por parte de la familia el conocimiento de sus hijos para desarrollar un proceso de orientación efectivo que conduzca al éxito profesional de los jóvenes.

Las características de las familias muestreadas, en las cuales predominan padres del sector obrero con un nivel cultural medio, unido a la escasa información obtenida en la categoría Criterios de la familia para mejorar la orientación profesional de sus hijos, imposibilitó arribar a resultados sobre este aspecto.

#### *Informantes profesores*

##### • Entrevista individual

Categorías definidas:

- preparación para la orientación,
- ejecución de la orientación, e
- vivencias y Experiencias en el proceso de Orientación.

De la información obtenida en cada una de las categorías se puede concluir que el proceso de orientación es dirigido por el Decano de la Facultad, a solicitud de la Dirección Docente Metodológica. Los profesores no reciben ninguna orientación particular para realizar dicha actividad, solo el encargo de llevarla a cabo, los mismos no se preparan para realizarla, sino que transmiten los propios conocimientos que cada uno tiene de la carrera, lo que hace que este proceso no sea homogéneo.

Los aspectos a considerar durante la realización de la Orientación Profesional varían en dependencia de los criterios del profesor que la realiza, lo que impide que los intereses profesionales se despierten de igual forma en todos los alumnos, dicho proceso es considerado por la mayoría de los profesores que lo realizan como importante,

necesario y lo asumen con interés porque saben repercutirá en su labor posterior.

Por otra parte existe poca coordinación entre Universidad-Preuniversitario, pues una importante cantidad de actividades quedan suspendidas por no tener previa coordinación.

Las condiciones del local donde se realiza la orientación son buenas, aunque en algunos preuniversitarios se precisa desarrollar la actividad varias veces, lo cual unido a que no existe una guía única de preparación, puede incidir en que no se esté realizando una orientación similar a todos los alumnos. Así es que la orientación transcurre como un intercambio de información entre los profesores de la Universidad y los alumnos de los preuniversitarios, donde los estudiantes no muestran todo el interés requerido a la actividad, preguntan poco, y en ocasiones las preguntas no los conducen a obtener la información que realmente necesitan para estar bien orientados.

La importancia que se le concede al proceso orientador no es homogéneo en todos los centros de enseñanza. El momento de realización de la orientación sí es similar en todas las instituciones, aunque la fecha de realización no surte efecto en la elección profesional de los estudiantes, ya que los mismos ya han llenado su acta de comportamiento de selección profesional.

Los profesores refieren sentirse bien realizando la orientación, aunque en esta pregunta queda claro para el investigador, que no existe una actitud conciente para desarrollarla ni por parte de los profesores, ni por parte de los estudiantes para recibirla, las actividades se desarrollan con disciplina lo cual no quiere decir que exista interés. Entre las principales recomendaciones que emiten los profesores para mejorar el proceso se encuentran: Mejorar la coordinación Universidad-Preuniversitario, designar siempre a los mismos profesores para que realicen la orientación y que ellos reciban una preparación homogénea, que se les exija por su auto preparación y que se varíe la fecha en la que se está realizando en estos momentos la orientación profesional a fin de que este proceso surta mejores efectos.

## CONCLUSIONES

El análisis de la Orientación Profesional como problemática de estudio, reviste gran importancia en la actualidad, lo cual lo demuestra la literatura revisada; así como la demanda de los estudiantes, no solo en el marco de la educación superior, sino a toda las instancias, lo cual desencadena la realización de una importante cantidad de trabajos investigativos en diferentes partes del mundo sobre la temática.

La orientación profesional que poseen los estudiantes que han constituido objeto de estudio en esta investigación es insuficiente, pues no les ha propiciado una elección autodeterminada de su futura profesión, situación que está incidiendo considerablemente en su rendimiento escolar y en los índices motivacionales para enfrentar las exigencias de la enseñanza.

La familia, a pesar de que constituye un eslabón esencial en cualquier proceso de orientación, no cuenta con conocimientos suficientes, ni la adecuada preparación que le permitan desempeñar el rol de orientadores de manera favorable. Se hace imprescindible apurar, desde los centros de

Educación Superior, dado el caso objeto de estudio; pero lo cual es perfectamente extensible a todos los niveles de enseñanza, propuestas que vinculen mucho más a la familia con las instituciones educativas y sobre todo que los capaciten para realizar un proceso orientador mucho más desarrollador.

La orientación profesional que realizan los profesores del Centro Universitario debe sobrepasar lo marcos de la mera información vocacional. Es necesario que los profesores de la Educación Superior unidos a los profesores de la enseñanza precedente y todos los demás agentes educativos de la comunidad que puedan implicarse, consoliden propuestas de estrategias concretas de orientación profesional ajustadas a sus contextos específicos de actuación, a las características de las poblaciones de estudiantes del territorio y a las posibilidades del Centro de Educación Superior con que cuenta la provincia.

La divulgación a través de los medios de difusión masiva y la utilización y empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otros elementos, pueden constituir valiosas herramientas al servicio de la orientación profesional en estos tiempos.

## REFERENCIAS

- Atkinson, P. (1988). Qualitative research traditions: a British response to Jacob. *Review of Educational Research*. pp 231-250
- Bisquerra Alzina, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bozhovich, L. I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Pueblo y Educación.
- De Armas, N. (1980). *Estudio de inclinación y las capacidades en la etapa inicial de la autodeterminación profesional*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad de Lomonosov, Moscú.
- Denzin, N.K. y Lincoln, Y. (1994). *Handbook of qualitative research*. Londres: Sage.
- González Maura, V. (1998). El interés profesional como formación motivacional de la personalidad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 18(2), 21-37.
- González Maura, V. (1999) *Orientación educativa-vocacional: Una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable*. Tesis de maestría no publicada, Universidad de la Habana, Cuba.
- González Rey, F. (1983) *Motivación profesional en adolescentes y jóvenes*. La Habana: Ciencias Sociales.
- González Rey, F. (1987). *Motivación moral en adolescentes y jóvenes*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Ibarra Mustelier, L. (1998). *La orientación profesional: Una experiencia participativa*. Retirado el día 9 maio 2003, de <http://www.monografia.com>
- Iñiguez Rueda, L. (1999) Investigación y evaluación cualitativa: Bases teóricas y conceptuales. *Atención Primaria*, 23, 469-502.
- Krueger, R.A. (1991): El grupo de discusión: Guía práctica para la investigación aplicada. Madrid: Pirámide.



- Miles, M.B. y Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. Newbury Park, CA: Sage.
- Morse, J. M. (1994). *Critical issnes in qualitative research methods*. Londres: Sage Publications
- Rodríguez, G. G., Gil, J. F., & García, E. J. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibes.
- Super, D. E. (1962). *La medida de las aptitudes profesionales*. Madrid: Rialp.

*Recebido: 15/3/07*  
*1ª Revisão: 15/11/07*  
*Aceite final: 13/2/08*

#### Sobre as autoras

**Adilen Carpio Camacho** es Profesora Auxiliar de la Facultad de Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, en Sancti Spíritus, Cuba. Doctora en Ciencias Psicológicas. Consultora de Empresas. Investigadora en los temas de Orientación educativa, orientación profesional y Comportamiento organizacional.

**Luisa María Guerra Rubio** es Profesora titular de la Facultad de Psicología de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, en Santa Clara, Cuba. Doctora en Ciencias Psicológicas. Directora de la disciplina de Psicología educativa. Investigadora en los temas de orientación educativa, psicología de la familia y aprendizaje escolar.