

O MAL ESTAR NA CULTURA ORGANIZACIONAL

Autora: Bárbara Cristina dos Santos Carvalho

Orientadora: Profa. Dra. Betty Bernardo Fuks

Data da defesa: 27 de setembro de 2013

Palavras Chaves: Cultura. Organização. Trabalho. Recursos Humanos. Psicanálise.

Esta pesquisa busca refletir sobre algumas possíveis causas que levam ao Mal Estar na Cultura Organizacional, à luz do diálogo interdisciplinar com conceitos psicanalíticos, visando contribuir para o desenvolvimento de uma nova forma de compreensão do significativo “trabalho”. Por meio de uma incursão na construção do conceito de cultura na perspectiva sociológica e psicanalítica foram observadas, no decorrer da pesquisa, as mudanças que, ao longo do tempo, provocaram impactos no ambiente de trabalho, tais como: a relação com a liderança, a construção dos laços sociais, o vínculo com a cultura organizacional e, sobretudo, a importância do reconhecimento profissional para a satisfação do sujeito com o trabalho. Procurou-se mostrar de que modo a sensibilização dos profissionais do setor de recursos humanos pode contribuir para o desenvolvimento de um novo olhar sobre o trabalhador, que permita compreendê-lo como sujeito e não mais como mero agente de padronização de tarefas e comportamentos. Desse modo, os conceitos psicanalíticos de identificação, narcisismo e pulsão foram os instrumentos estudados para pensar uma ressignificação possível do sofrimento e da alienação atribuídos ao trabalho, pelos sujeitos da contemporaneidade.

O produto dessa dissertação são capacitações para uma Liderança mais Acolhedora, como estratégia de Gestão.

Recebido em: 12/8/2013

Aprovado em: 27/9/2013